

Informacje dla Pacjentów

➤ Informujemy o możliwości nabycia leku objętego refundacją, innego niż lek przepisany na receptę, o tej samej nazwie międzynarodowej, dawce, postaci farmaceutycznej, która nie powoduje powstania różnic terapeutycznych, i o tym samym wskazaniu terapeutycznym, którego cena detaliczna nie przekracza limitu finansowania ze środków publicznych oraz ceny detalicznej leku przepisanego na receptę. Apteka ma obowiązek zapewnić dostępność tego leku.

Apteka, za zgodą pacjenta, może wydać lek, o którym mowa w Art. 44 ust.1 ustawy o refundacji, którego cena detaliczna jest niższa, równa bądź wyższa od ceny leku przepisanego na receptę. Nie dotyczy to sytuacji, w której osoba uprawniona dokonała odpowiedniej adnotacji na druku recepty, wskazując na niemożność dokonania zamiany przepisanego leku.

Podstawa prawna: Art. 44 oraz 44a Ustawy z dnia 12.05.2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych [Dz.U. z 2024 r. poz. 930]

➤ Produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z apteki nie podlegają zwrotowi. Wyjątek stanowią zwroty z powodu wady jakościowej, niewłaściwego ich wydania lub sfalszowania produktu leczniczego.

Podstawa prawna: Art. 96 ust. 7 i 8 Ustawy z dnia 6.09.2001 r. Prawo farmaceutyczne [Dz.U. z 2024 r. poz. 686, z późn.zm.]

➤ Apteka w ramach jednorazowej sprzedaży osobie powyżej 18-go roku życia może wydać produkty lecznicze, które łącznie zawierają w swoim składzie nie więcej niż: 720 mg pseudoefedryny, 240 mg kodeiny oraz 360 mg dekstrometofanu. W razie wątpliwości co do wieku osoby, której wydaje się produkt leczniczy, którego wydanie jest ograniczone wiekiem farmaceuta i technik farmaceutyczny jest uprawniony do żądania okazania dokumentu stwierdzającego wiek osoby. W przypadku nieprzedstawienia tego dokumentu produktu leczniczego nie wydaje się.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 16.12.2016 r. w sprawie wykazu substancji o działaniu psychoaktywnym oraz maksymalnego poziomu ich zawartości w produkcie leczniczym, stanowiącego ograniczenie w wydawaniu produktów leczniczych w ramach jednorazowej sprzedaży (Dz.U. z 2016 r. poz. 2189)

➤ W porze nocnej apteka nie pobiera opłaty za wydanie:

- środków odurzających,
- antybiotyków,
- produktów leczniczych przepisanych na receptę, na której zamieszczono adnotacje "cito" lub inną równoznaczną, jeżeli realizacja recepty następuje w porze nocnej w dniu jej wystawienia lub w dniu następnym.

Maksymalna wysokość dopłat za ekspedycję leków przez aptekę w porze nocnej, niezależnie od ilości wydanych produktów leczniczych lub realizowanych recept, wynosi 3,20 zł.

Podstawa prawna: Obwieszczenie Ministra Zdrowia z dnia 8 kwietnia 2014 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie maksymalnej wysokości dopłat pobieranych przez aptekę za ekspedycję produktów leczniczych w porze nocnej oraz określenia grupy produktów leczniczych, za których wydanie w porze nocnej nie pobiera się opłaty (Dz. U. z 2014 r. poz.765).

➤ Przechowywanie i transport produktów termolabilnych:

Po zakupieniu w aptece, preparaty termolabilne powinny być w jak najkrótszym czasie przetransportowane w opakowaniu zabezpieczającym przed zmianami temperatury (torba termoizolacyjna, lodówka przenośna) do miejsca użycia lub umieszczone w lodówce, jeśli wizyta w miejscu użycia nastąpi w późniejszym terminie bądź preparaty będą używane w domu. W lodówce należy umieścić preparaty na środkowej półce, z dala od ścianek.

Nie należy ich nigdy umieszczać na drzwiach lodówki, ponieważ produkty są tam narażone na największe wahania temperatury. Nigdy nie należy też umieszczać preparatów termolabilnych w zamrażalniku lub zamrażarce.

**Osoby uprawnione do korzystania z usług farmaceutycznych
poza kolejnością:**

- kobiety w ciąży;
- świadczeniobiorcy do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu;
- świadczeniobiorcy posiadający orzeczenie: 1) o znacznym stopniu niepełnosprawności; 2) o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji;
- zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi i Zasłużeni Dawcy Przeszczepu
- inwalidzi wojenni i wojskowi;
- żołnierze zastępczej służby wojskowej;
- cywilne niewidome ofiary działań wojennych;
- kombatanci;
- działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych;
- osoby deportowane do pracy przymusowej;
- uprawnieni żołnierze lub pracownicy, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;
- weterani poszkodowani, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;
- dawcy krwi, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocza po chorobie COVID-19 - na podstawie zaświadczenia, o którym mowa w art. 9a ust. 3 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o publicznej służbie krwi (Dz. U. z 2024 r. poz. 281, z późn. zm.);
- żołnierze zawodowi, o których mowa w art. 287 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze

świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;

- żołnierze pełniący terytorialną służbę wojskową, o których mowa w art. 325 ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń udzielanych w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;
- osoby, które legitymują się zaświadczeniem, o którym mowa w art. 67zb ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (potwierdzające, że zdarzenie medyczne spowodowało poważne następstwa zdrowotne), przez okres wskazany w tym zaświadczeniu, nie dłużej niż 5 lat od dnia wydania zaświadczenia.

Podstawa prawna: Art. 47c ust. 2 Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 15 września 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych [Dz. U. z 2024 r. poz. 146, z późn. zm.]



Państwowa Inspekcja Farmaceutyczna
Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie

Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny w Warszawie

ul. Floriańska 10, 03-707 Warszawa

tel. 22 629-52-53

wif@wif.waw.pl

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia

ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

tel. 22 279-76-82

kancelaria@nfz-warszawa.pl



Okręgowa Izba Aptekarska w Warszawie

ul. St. Żeromskiego 77 lok. 6, 01-882 Warszawa

tel. 22 635-45-54

biuro@oia.waw.pl